

FAQ für unsere Kund:innen

Was die Partnerschaft mit Carrier für Viessmann Kund:innen bedeutet

Antworten auf die zehn häufigsten Fragen

Die Bekanntgabe der Partnerschaft zwischen Viessmann Climate Solutions und Carrier kann bei Besitzer:innen von Viessmann Lösungen Verunsicherung hervorrufen. In diesem Beitrag haben wir die Antworten auf die zehn häufigsten Fragen von Kund:innen zusammengestellt – von den Hintergründen bis hin zu den Auswirkungen auf die weitere Zusammenarbeit.

1. Warum führt Viessmann den Geschäftsbereich Climate Solutions mit einem US-Unternehmen zusammen?

Durch den Zusammenschluss des Geschäftsbereichs Viessmann Climate Solutions und Carrier schaffen wir gemeinsam einen der führenden Anbieter für Klimalösungen weltweit.

In diesem Zusammenschluss wird die Traditionsmarke Viessmann unverändert fortgeführt.

Auch die jeweiligen Ansprechpartner:innen bei Viessmann werden unverändert zuständig sein.

Partner:innen und Kund:innen von Viessmann Climate Solutions werden von dieser neuen Partnerschaft erheblich profitieren:

1. Das Produktangebot wird größer: Das integrierte Premium-Angebot von Viessmann Climate Solutions wird durch elektrifizierte Produkte und Dienstleistungen von Carrier und seinen Untermarken ergänzt, z.B. Kühl- und Lüftungslösungen, gewerbliche Wärmepumpen, Luft-zu-Luft Wärmepumpen, Klimageräte sowie digitale und Value-Added-Services. Das heißt, durch diese Partnerschaft wird sich das Produktspektrum, welches die Viessmann Climate Solutions mittel- und langfristig anbieten wird, deutlich erweitern.
2. Viessmann Climate Solutions erhält durch das weltweite Netzwerk von Carrier einen besseren Zugang zu Lieferanten. Das bedeutet, dass wir durch die Partnerschaft unseren Partner:innen und Kund:innen auf mittlere Sicht kürzere Lieferzeiten zusichern können. Die Produkte können schneller ausgeliefert und eingebaut werden und dadurch werden die Wartezeiten deutlich kürzer. Da sich die Zeit zwischen Fertigstellung und Installation deutlich verkürzt, können wir damit schneller einen Beitrag zur Dekarbonisierung des gesamten Gebäudebestands leisten.

FAQ für unsere Kund:innen

Die Partnerschaft mit Carrier hat das Ziel, insbesondere durch erhöhte Kapazitäten die Wärmewende in Deutschland und weltweit maßgeblich voranzutreiben.

2. Werden Viessmann Produkte dann “made in USA”?

Der Hauptsitz von Viessmann Climate Solutions verbleibt in Allendorf (Eder), Deutschland. Auch die deutsche Produktion bleibt bestehen. Die Wärmepumpen werden weiterhin in Europa für Europa produziert. Der bestehende Vorstand und das Führungsteam von Viessmann Climate Solutions unter der Leitung von CEO Thomas Heim werden das Geschäft weiterhin führen und somit für Kontinuität sorgen. Gleichzeitig wird das integrierte Premium-Angebot von Viessmann Climate Solutions durch Produkte und Dienstleistungen von Carrier zusätzlich ergänzt. Dadurch wird sich das Produktangebot deutlich erweitern.

3. Ist Viessmann kein Familienunternehmen mehr?

Die Viessmann Group bleibt ein eigenständiges Familienunternehmen im vollständigen Besitz der Unternehmerfamilie Viessmann. Es handelt sich bei der Transaktion um den Teilverkauf der Geschäftssparte “Klimalösungen”. Alle anderen Aktivitäten und Geschäftsbereiche der Viessmann Group sind von dem Zusammenschluss des Geschäftsbereichs Climate Solution mit Carrier nicht betroffen.

Die Familie Viessmann wird ihre unternehmerischen Aktivitäten fortführen. Das Ziel ist, dem Leitbild “Lebensräume für zukünftige Generationen zu gestalten” noch stärker und über die Klimälösungsbranche hinaus Rechnung zu tragen. Ihr Fokus liegt auf Aktivitäten zur CO₂-Vermeidung, CO₂-Reduktion und CO₂-Speicherung. Diese wird sie weiter ausbauen.

4. Was verändert sich für Installationspartner:innen und Kund:innen?

Es ändert sich erstmal nichts: Die Ansprechpartner:innen für unsere Installations- und Handwerkspartner:innen sowie für Kund:innen bleiben gleich – sie werden unverändert in gewohnter Qualität für unsere Partner:innen und Kund:innen zur Verfügung stehen.

Die Partnerschaft ändert zudem nichts an der Gültigkeit bestehender Verträge und hat keine Auswirkungen auf aktuelle Lieferprozesse. Bestellte und teilbelieferte Aufträge werden weiterhin ganz normal ausgeliefert und neue Bestellungen können wie gewohnt aufgegeben werden.

FAQ für unsere Kund:innen

5. Wie werden die Ersatzteilversorgung und der Service für Kund:innen gesichert?

Wir werden selbstverständlich weiterhin unsere Garantieverprechen erfüllen und die Ersatzteilversorgung unverändert sicherstellen.

Darüber hinaus bleiben die Ansprechpartner:innen für unsere Installations- und Handwerkspartner:innen gleich – sie werden unverändert in gewohnter Qualität für unsere Partner:innen zur Verfügung stehen.

6. Welche Rolle werden Deutschland, Österreich und die Schweiz in Zukunft für Carrier spielen?

Carrier erwartet ein signifikantes Wachstum in Europa bei Klimälösungen im Wohn- und Gewerbesegment. Nach Abschluss der Transaktion wird Viessmann Climate Solutions zu einem der wesentlichen Treiber der Wachstumsstrategie von Carrier in Europa. Das bedeutet: Der deutsche, österreichische und schweizerische Markt sind relevanter denn je.

7. Was passiert mit bestehenden Wartungs- oder Lieferverträgen, die Kund:innen mit Viessmann abgeschlossen haben?

Die Partnerschaft mit Carrier ändert nichts an der Gültigkeit bestehender Verträge und hat keine Auswirkungen auf aktuelle Lieferprozesse, Garantie- und Servicedienstleistungen. Bestellte Aufträge und teilbelieferte Aufträge werden weiterhin ganz normal ausgeliefert, neue Aufträge können wie gewohnt aufgegeben werden.

8. Wie wird sich der Verkauf auf die Versorgungssicherheit bzw. die Lieferfähigkeit auswirken? Besteht das Risiko, dass Wärmepumpen ab jetzt bevorzugt in die USA geliefert werden?

Es ist nicht vorgesehen, europäische Wärmepumpen in die USA zu exportieren. Die Wärmepumpen werden in Europa für Europa produziert. Dank der Partnerschaft mit Carrier können wir unsere Produktionskapazitäten für Wärmepumpen erhöhen und treiben damit die globale Wärmewende in Deutschland und weltweit maßgeblich voran. Wir werden mehr und schneller produzieren können und somit besser und schneller lieferfähig sein.

FAQ für unsere Kund:innen

9. Wird der Teilverkauf von Viessmann Climate Solutions Auswirkungen auf die Fähigkeit des Unternehmens haben, seinen Ruf für Qualität und Exzellenz aufrechtzuerhalten?

Nein, ganz im Gegenteil: Viessmann wird sich unter anderem noch viel stärker für Lösungen, Produkte und Services rund um die Themen Klimaschutz und CO₂-Reduzierung, CO₂-Speicherung und -abbau, sowie CO₂-Optimierung einsetzen. Der Qualitätsanspruch an unsere Premium-Produkte bleibt weiterhin hoch – und auch Carrier steht hinter diesem Versprechen.

10. Wie hilft die Partnerschaft bei der Energiewende?

Die weltweite Energiewende kann nur dann erfolgreich gemeistert werden, wenn Unternehmen global denken, handeln und zusammenarbeiten. Mit der Bündelung unserer Kräfte mit Carrier heben wir unseren Beitrag zur Dekarbonisierung des Gebäudesektors auf die nächste Stufe: mit einer größeren Relevanz und Reichweite auf globaler Ebene.

Die Partnerschaft mit Carrier hat das Ziel, insbesondere durch erhöhte Produktionskapazitäten bei den Wärmepumpen besser und schneller lieferfähig zu sein und dadurch die Wärmewende in Deutschland maßgeblich voranzutreiben. Darüber hinaus führt die internationale Partnerschaft zu einem größeren Lösungsportfolio für unsere Kund:innen.

Unterm Strich: Die 10.700 Familienmitglieder der Viessmann Climate Solutions werden durch die Partnerschaft mit Carrier weiter als Möglichmacher:innen gestärkt und können dadurch einen noch größeren und schnelleren Beitrag zum Gelingen der Energiewende in den Gebäuden in Deutschland und Europa leisten.

Mehr Informationen zur Partnerschaft finden Sie in unserer [Pressemitteilung](#).